לקוסמטיקאיות ולבעלות סלון

ניהול סלון יופי: תורים, לקוחות וטיפולים

מערכת ניהול סלון שמאפשרת להתמקד במה שחשוב באמת — היופי והשירות ללקוחות.

הלקוחות קובעות תור בעצמן, התזכורות יוצאות לבד, ההיסטוריה של כל לקוחה — טיפולים, העדפות ותמונות — בכרטיס שלה, והטבת יום ההולדת יוצאת לבד.

1 קביעת תור עצמית

- קישור אישי לעסק בוואטסאפ, באינסטגרם או באתר
- הלקוחה בוחרת טיפול ורואה רק שעות פנויות אמיתיות
- אישור במייל ללקוחה ולעסק, עם ביטול עצמי

2 יומן ותזכורות

- תזכורות אוטומטיות במייל, ושיתוף בוואטסאפ
- זיהוי התנגשויות, גם לפי חדר הטיפול
- תורים חוזרים ורשימת המתנה לתור שהתפנה

3 כרטיס לקוחה

- היסטוריה מלאה של טיפולים ותשלומים
- העדפות ואלרגיות
- תמונות לפני/אחרי
- שדות משלכם, קבצים ומסמכים

4 תיעוד טיפולים

- תבנית סיכום לכל סוג טיפול
- סוג עור, מה נעשה, תגובת העור והמלצות טיפוח
- הכתבה קולית של הסיכום
- הסיכום נשמר בתור ונשאר בהיסטוריה

5 מועדון לקוחות

- הצטרפות בקישור, בקוד QR או בדף קביעת התורים
- הטבת יום הולדת אוטומטית, לא בשבת ובחג
- קופון אישי שממומש בחשבונית
- הסכמה נפרדת למייל ולוואטסאפ, עם תיעוד

6 חשבוניות ומלאי

- חשבוניות וקבלות בלחיצה, ושליחה במייל
- מלאי מוצרים עם התראה על מלאי נמוך
- קליטת סחורה מחשבונית הספק, עם עלות ממוצעת
- שירות שמקושר למוצר יורד מהמלאי בחשבונית

התור שהתבטל לא הולך לאיבוד

- **מתבטל תור?** המערכת מראה מי מהממתינות מתאימה למשבצת, וקובעת לה בלחיצה
- **פגישת ייעוץ מוקלטת** עד 90 דקות, עם תמלול שמחובר לפגישה — כל העדפה ורגישות
- **מהטלפון, בין טיפול לטיפול** — יומן תורים, כרטיסי לקוחות ורשימת המתנה
- **תשלום מקוון** — קישור תשלום על החשבונית, בכרטיס או בתשלומים (במסלול עם סליקה)
- **יומן צוות** — עמודה לכל איש צוות, וגרירת תור לעמודה אחרת מעבירה אותו
- **כמה טיפולים בביקור אחד** — תזכורת אחת, ו"לא אגיע" מפנה את כל הביקור

איך מתחילים

1. **נרשמים** — הרשמה של דקה, בלי כרטיס אשראי. בוחרים את סוג העסק, והמערכת מתאימה את התפריט והמונחים.
2. **מקימים** — מייבאים לקוחות מאקסל, מגדירים את השירותים ואת פרטי העסק.
3. **עובדים** — מזמינים את הצוות ומתחילים — מהטלפון ומהמחשב.

כלול בכל מנוי

- חשבוניות מס, קבלות והצעות מחיר מתוכנה רשומה ברשות המסים, ומספר הקצאה כשנדרש
- בעברית, בענן, ועובדת מהטלפון ומהמחשב
- חיבור מוצפן, גיבוי יומי ואימות דו-שלבי
- צילום קבלה — והמערכת ממלאת סכום, תאריך וספק
- ייצוא כל נתוני העסק ל-Excel בלחיצה — הנתונים שלכם, בלי נעילה

מבצע הצטרפות

חודש ראשון חינם

מצטרפים חדשים מקבלים את החודש הראשון ללא עלות. הרשמה בקלות, בלי כרטיס אשראי. ואם צריך עזרה בהקמה, כתבו או התקשרו.

לפרטים ולהרשמה

אוריאל שוראקי
מייסד בייס

052-332-5118
info@basecrm.co.il
basecrm.co.il